|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **2.ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)** |
| **แผนงานที่** | **6. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service plane)** |
| **โครงการที่** | **12. โครงการพัฒนาระบบบริการโรคต่อต่อ โรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติซ้ำ** |
| **ระดับการแสดงผล** | **เขตสุขภาพ และประเทศ** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **29. ทุกโรงพยาบาลระดับ A และ S มีการจัดทำแผนและซ้อมแผน BCP for EID** |
| **คำนิยาม** | **แนวทางการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical care)** หมายถึง แนวทาง การให้บริการของสถานพยาบาลที่มีความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ ไม่แออัด สามารถรองรับผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพและเสมอภาค ทั้งในสภาวะปกติและเมื่อเกิด การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ ประกอบด้วยการดำเนินงาน 2 ด้าน คือ  1. การให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Services) ตาม Key Step Assessment (Staff, Structure, System)  2. การบริหารความต่อเนื่องของการดำเนินการสถานพยาบาล(Business continuity management: BCM) โดยนำแผนดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติจากโรคติดเชื้ออุบัติใหม่  (Business Continuity Plan for EIDs in Healthcare Facilities) มาใช้เป็นกระบวนการขับเคลื่อนภายในสำหรับเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ที่อาจส่งผลโดยตรง ต่อการให้บริการด้านการแพทย์ในสถานพยาบาล  **การบริหารความต่อเนื่องของการดำเนินการสถานพยาบาล (Business continuity management: BCM)** หมายถึง กระบวนการบริหารงานหรือภารกิจบริการของสถานพยาบาลแบบองค์รวม ซึ่งระบุภัยคุกคามและผลกระทบจากสภาวะวิกฤติของโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ เพื่อวางแนวทางในการสร้างขีดความสามารถให้องค์กรมีความยืดหยุ่นปรับตัวต่อเหตุการณ์ได้  **แผนดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติจากโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ในสถานพยาบาล (Business Continuity Plan(BCP) for EIDs in Healthcare Facilities)** หมายถึง เอกสารขั้นตอนการดำเนินงานที่ให้แนวทางแก่สถานพยาบาลในการตอบสนอง การฟื้นฟูและการกลับมาดำเนินการ เพื่อให้สามารถคงภารกิจของสถานพยาบาลต่อประชาชนได้ในระดับที่กำหนดไว้  หลังเกิดวิกฤติจากโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ และมีการซ้อมแผน |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 60** | **ปีงบประมาณ 61** | **ปีงบประมาณ 62** | **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | | N/A | N/A | N/A | N/A | ร้อยละ 100 | | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อให้ รพ.ระดับ A และ S ในเขตสุขภาพมีศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์ อย่างมีประสิทธิภาพและมาตรฐานตามแนวทางการแพทย์วิถีใหม่ในสถานการณ์ การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่อาจเกิดการระบาดระลอกใหม่ โดยมุ่งหวัง ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพด้วยความเสมอภาค ไม่แออัด ปลอดภัย ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | โรงพยาบาลระดับ A (โรงพยาบาลศูนย์) และโรงพยาบาลระดับ S (โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่) ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปรากฎในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ทรัพยากรสุขภาพ <http://gishealth.moph.go.th>   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | หน่วย : แห่ง | | | | | **เขตสุขภาพ** | **รพ.ระดับ A** | **รพ. ระดับ S** | **รวม** | | 1 | 3 | 5 | 8 | | 2 | 2 | 4 | 6 | | 3 | 1 | 4 | 5 | | 4 | 3 | 5 | 8 | | 5 | 4 | 6 | 10 | | 6 | 6 | 3 | 9 | | 7 | 2 | 2 | 4 | | 8 | 2 | 5 | 7 | | 9 | 3 | 2 | 5 | | 10 | 1 | 5 | 6 | | 11 | 3 | 4 | 7 | | 12 | 3 | 5 | 8 | | **รวมทั้งสิ้น** | **33** | **50** | **83** | |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | การรวบรวมและวิเคราะห์ในระดับเขตสุขภาพที่ 1 – 12 โดย  โรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพ รายงานผลการดำเนินการตามแผน  BCP for EIDs และมีการซ้อมแผน |
| **แหล่งข้อมูล** | ข้อมูลจากการรวบรวมและวิเคราะห์ในระดับเขตสุขภาพที่ 1 – 12 |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนโรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพที่มีแผนดำเนินกิจการ  อย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติจากโรคติดเชื้ออุบัติใหม่  (BCP for EIDs in Healthcare Facilities) |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนโรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพ |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A/B) × 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ตามรอบการตรวจราชการ |
| **เกณฑ์การประเมิน**  **ปี2564:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับ** | **เป้าหมาย** | **3 เดือน** | **6 เดือน** | **12 เดือน** | **ผู้รับผิดชอบ** | | 1 | เขตสุขภาพมีแผน BCP for EIDs | **✓** |  |  | สำนักงานเขตสุขภาพ 1- 12 | | 2 | โรงพยาบาลระดับ A และ S ทุกแห่ง  ในเขตสุขภาพ มีแผน BCP for EIDs และ มีการซ้อมแผน | **✓**  (มีแผน) | **✓**  (ซ้อมแผน) | **✓**  (ดำเนินการครบ) | รพ.ระดับ A, S  ในทุกเขตสุขภาพ | | |
| **วิธีการประเมินผล :**   | **ลำดับ** | **เป้าหมาย** | **วิธีการประเมิน** | **ผู้รับผิดชอบ** | | --- | --- | --- | --- | | 1 | เขตสุขภาพมีแผน BCP for EIDs | ข้อมูลรายงาน BCP for EIDs ของเขตสุขภาพ 1 – 12 | - สำนักงานเขตสุขภาพ 1 – 12  - กรมการแพทย์  (สำนักนิเทศระบบการแพทย์) | | 2 | รพ. ระดับ A และ S ทุกแห่งใน  เขตสุขภาพมีแผน BCP for EIDs และ มีการซ้อมแผน | เอกสารแผน BCP for EIDs และรายงานการซ้อมแผน | กรมการแพทย์  (สำนักนิเทศระบบการแพทย์) | | |
| **เอกสารสนับสนุน :** | คู่มือประกอบการจัดทำแผนดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่องสำหรับสถานพยาบาล  กรณีโรคติดต่ออุบัติใหม่(BCP for EIDs in Health Care Facilities) |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | **2561** | **2562** | **2563** | | - | ร้อยละ | - | - | - | | หมายเหตุ – เป็นตัวชี้วัดใหม่ ปี 2564 | | | |  |  |  | | | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. นพ.กิตติวัฒน์ มะโนจันทร์ ผู้อำนวยการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6283 โทรศัพท์มือถือ : 08 2649 4884  โทรสาร : 0 2591 8264 E-mail : kityimpan@gmail.com  กองวิชาการ กรมการแพทย์  2. ทพญ.ออนอง มั่งคั่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348 โทรศัพท์มือถือ : 08 5345 6491  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : o.mungkung@gmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์  3. นางอำไพพร ยังวัฒนา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6282 โทรศัพท์มือถือ : 08 1668 5008  โทรสาร : 0 2591 8265 E-mail : ampaiporn@yahoo.com  กองวิชาการแพทย์ กรมการแพทย์  4. นางนริศรา แย้มทรัพย์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6329 โทรศัพท์มือถือ : 08 1988 3925  โทรสาร : 0 2591 8265 E-mail : ecsdms6285@gmail.com  สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์ |
| **หน่วยงานประมวลผล**  **และจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | 1. กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  2. สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6358 - 59 โทรสาร : 0 2965 9851  3. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6345 โทรสาร : 0 2591 8279 |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงาน**  **ผลการดำเนินงาน** | 1. ว่าที่ร้อยตำรวจโทหญิงนภา ศิริวิวัฒนากุล ผู้อำนวยการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : - โทรศัพท์มือถือ : 08 1687 4178  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : napa\_s1@hotmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์  2. นางกฤติกา อิงคสุวรรณกุล หัวหน้ากลุ่มงานติดตามและประเมินผล  โทรศัพท์ที่ทำงาน :0 2590 6340 โทรศัพท์มือถือ : 08 6894 9675  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : eva634752@gmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์  3. นางบุญญาดา พานทอง หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348 โทรศัพท์มือถือ : 08 1700 9747  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : planning.sdvs@gmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์  4. นายปวิช อภิปาลกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail: eva634752@gmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์ |